



Pol. ind. B, parc. 3  
46800 Xàtiva  
Apdo. correos 301  
Valencia-SPAIN

## PRODUCT GENERAL GUARANTEE [English]

Onok Luz Técnica S.L. establishes the present 36 months guarantee for all products supplied from 15/07/2018 onwards and not included at Annex I. Products included at Annex I keep the legal 24 months guarantee.

[1] This guarantee over-writes any previous guaranties as from the date mentioned above.

[2] The validity period can be modified but in no case can be lower than 24 months as stablished on law 3/2014 based on the European directive 2011/83/EU.

[3] The validity period is established from the client's date of direct purchase from Onok and specified on the invoice date. This guarantee only to products purchased to and delivered by Onok Luz Técnica S.L.

[4] This guarantee will not be valid for products not directly sent by Onok Luz Técnica S.L. or for those who do not carry the registered brand Onok. Nobody outside Onok Luz Técnica S.L. is authorized to carry out any agreement concerning the guarantee related to Onok's products.

[5] Personalized items that differ from the product range available in the catalogue and web, produced upon express customer requests are excluded from this guarantee. This guarantee does not extend to any prototype or sample. It only covers actual product sales.

  
**onok**  
ONOK LUZ TÉCNICA, S.L.  
C. I. F. B-96226683  
Pol. Ind. B - Parcela 3  
46800 - XÀTIVA (Valencia)



Pol. ind. B, parc. 3  
46800 Xàtiva  
Apdo. correos 301  
Valencia-SPAIN

## GUARANTEE TERMS & CONDITIONS

1. The present document guarantees the correct functioning of the equipment and possible repairs or the dispatch of replacement material for the item suffering fabrication defects. It does not cover damages and/or prejudices caused by improper use or non-conform installations that do not respect usage, assembly or security instructions. In this document you can find the SECURITY INSTRUCTIONS to follow. The rest of documents are available for download on our website [www.onoklighting.com](http://www.onoklighting.com) or can be requested by sending an email to [onok@onok.es](mailto:onok@onok.es) or a call to +34 962.959.020.
2. This guarantee is based on an annual running time of 4000 hours and is only valid if the product has been correctly connected and installed and is working with the electrical values, running intervals and atmospheric conditions in specifications, application guides, IEC norms or any other document provided at time of purchase or that is available in the web [www.onoklighting.com](http://www.onoklighting.com). These documents can be requested by sending an email to [onok@onok.es](mailto:onok@onok.es) or a call to +34 962.959.020.
3. Any changes made to the instructions and norms, any change in spare parts or to the product itself, automatically invalidates the guarantee's application.
4. All products whose maintenance is not in accordance with the instructions set-out by Onok or specified in the present document are excluded from the guarantee.
5. The guarantee does not cover any damages or failures due to force majeure events or any non-conform, inappropriate or abnormal utilization that infringes the corresponding norms, codes or instruction manuals, including and not limited to the contents of the most recent security, industrial or electrical norms in force in the relevant regions.
6. Onok is not responsible for electrical energy distribution and its supply conditions, including electric voltage spikes or fluctuations. Neither it is responsible for current wave control systems that exceed the limits specified for products and those outlined in supply norms in force, for example, norm UNE EN\_50160.
7. Defects caused by tension increases whose ranges or durations are greater than:
  - 1- 1000 V between conductor line and conductor neutral. [L & N];
  - 2- 2000 V between conductor line and earth or neutral and earth [L & ⊕, N & ⊕]
  - 3- Conformity with the norm IEC 61000-4-5: 2055-11
8. The guarantee is deemed null in the event that recommended maximum temperature values are exceeded or if the product is subjected to mechanical forces not adapted to the product's initial use.
9. This guarantee does not cover the exposure of a given product to corrosive atmospheric conditions or aggressive chemical gases. Neither does it cover the exposure of a given product to a relative humidity greater than 80% or to an IP level higher than that stated in the product technical data sheet.



Pol. ind. B, parc. 3  
46800 Xàtiva  
Apdo. correos 301  
Valencia-SPAIN

10. All products installed with electronic ballasts or lamps in non-accordance to the IEC specifications in force at the time of purchase are excluded from the guarantee.
11. Spare parts subject to natural wear away like light sources (LEDs excluded) batteries and mechanical parts, like defects and failures in software due to errors and viruses, are not covered by the guarantee.
12. The guarantee covers the improper functioning of products due to fabrication defects and/or faulty material when the nominal fault index is exceeded. For electronic equipment and spare parts, the nominal fault index is considered 0.2% / 1000 hours of usage. For LED modules, a reduction in the luminous output of up to 1% / 1000 running hours and changes in luminous colour aspect during the module's lifespan are both considered normal.
13. If replacement material is supplied, Onok Luz Técnica S.L. cannot guarantee that all light properties will exactly coincide with those of the original product. Amongst other values, the luminous flux and the associated photometric data may vary.
14. If a faulty product has been discontinued or is out of stock when the complaint is filed, Onok Luz Técnica S.L. reserves the right to issue a credit note for the corresponding amount or replace the item with a similar product (design and specifications may vary). Over more, all replacement products or pieces may contain new or recycled materials, equivalent with respect to output and reliability.
15. Any additional derived costs related to the guarantee service and/or for necessary repair work such as installation, disassembly, warehousing, destruction, expense allowances and labour carried out by personnel, are excluded from this guarantee, considered as not being the responsibility of Onok Luz Técnica S.L.
16. Disassembled or manipulated products, or products that appear to have been so, are duly excluded from the guarantee.
17. Onok Luz Técnica reserves the right to request the expedition of the faulty luminaire to its installations for revision and inspection by the technical department and to send technicians on-site to carry out an expert report.
18. To obtain assistance during the corresponding guarantee validity period, the consumer can turn to the sales establishment or Onok distributor where the luminaire were purchased. If the guarantee beneficiary is a direct client of Onok Luz Técnica S.L. then they can address their query to their usual sales' person or to our customer service department via email at [onok@onok.es](mailto:onok@onok.es), or by telephone at +34 962.259.020.
19. The according tests and results related to the resolution of the incident shall be communicated to the concerned party in writing.

  
**ONOK LUZ TÉCNICA, S.L.**  
C. I. F. B-96226883  
Pol. Ind. B - Parcela 3  
46800 - XÀTIVA (Valencia)

**onok**  
lighting

[onok@onok.es](mailto:onok@onok.es)  
+34 962 259 020



Pol. ind. B, parc. 3  
46800 Xàtiva  
Apdo. correos 301  
Valencia-SPAIN

20. In the event of an unfavourable decision, the claimant must bear the costs of the expert's report and the rest of the expenses derived from the examination, as well as the costs of transportation of material.
21. In case of discrepancy between Onok Luz Técnica S.L. and another party both submit to, expressly waiving any other jurisdiction that may correspond, to the judges of Xativa [Valencia-Spain] being all costs and legal costs on behalf of the party that has breached these conditions.

  
**onok**  
ONOK LUZ TÉCNICA, S.L.  
C. I. F. B-96226083  
Pol. Ind. B - Parcela 3  
46800 - XÀTIVA (Valencia)



Pol. ind. B, parc. 3  
46800 Xàtiva  
Apdo. correos 301  
Valencia-SPAIN

## SAFETY INSTRUCTIONS

1. Electrical connections should be carried out by qualified personnel.
2. Before undertaking any installation procedure, make sure the network conductor has no power, remove the fuse or put the trip switch in the "OFF" position. The network connection is made through the corresponding connection box as explained in the drawings in the instruction sheets.
3. Respect the installation conditions, for example, if the luminaire can only be installed inside (not in humid zones) or if it is only suitable for fixation as a wall washer with atmospheric temperature of around 25°C.
4. Luminaires must not be installed on humid surfaces, recently painted or presenting electrical conductivity.
5. Connect the luminaire's cables with cables of the same colour coming out of the wall or the ceiling.
6. Use adequate suspension or security systems adapted to the weight of the device.
7. Always distance connections and cables from heat sources.
8. Make sure that installation conductors are not deteriorated due to the fastening/holding screws.
9. Always use the adequate lamp for every situation (refer to data on luminaire's label).
10. The device's security is only guaranteed when these instructions are properly followed.
11. Use protection covers for feeding cables.
12. Be careful when cleaning surfaces, lamp shades, glass, reflectors and sheathings. Gold and brass luminaires should be cleaned with a damp cloth (no cleaning products). Be careful the humidity does not penetrate in to the electrical connections.
13. When using halogen lamps they should be produced at low pressure with low ultraviolet radiation [UV-STOP].



Pol. ind. B, parc. 3  
46800 Xàtiva  
Apdo. correos 301  
Valencia-SPAIN

14. Our products are subjected to technical changes and/or optimizations; for that we cannot guarantee that all our technical data is always fully up-to-date. For questions, do not hesitate to contact our technical department.
15. If the cable or cord of the luminaire is damaged, it should be replaced exclusively by the manufacturer, or its corresponding technical department or a person with equivalent qualifications to avoid any risks.
16. Under no circumstance may the luminaire be covered.
17. Lamps become very hot while operating. Only touch them once they have had time to cool down, around 15 minutes after having been switched off.
18. Do not use luminaires with damaged or broken glass until it has been replaced.
19. Do not hang from, place on or cover luminaires with anything.



Pol. ind. B, parc. 3  
46800 Xàtiva  
Apdo. correos 301  
Valencia-SPAIN

## GARANTÍA GENERAL DE PRODUCTO [Español]

Onok Luz Técnica S.L. establece la garantía general de 36 meses para sus productos suministrados a partir del 15/07/2018 y no incluidos en el Anexo I. Los productos incluidos en el Anexo I conservan la garantía legal de 24 meses.

[1] Esta garantía sustituye todas las garantías anteriores a partir de la fecha indicada.

[2] El periodo de duración puede ser modificado, pero en cualquier caso no será inferior a 24 meses como recoge la ley 3/2014 basada en la directiva europea 2011/83/EU.

[3] El periodo de garantía se establece a partir de la fecha de compra realizada por el cliente directo de Onok y especificada en la fecha de factura de dicha compra. Esta garantía se aplica a los productos suministrados por Onok Luz Técnica S.L.

[4] Esta garantía no será válida para productos no enviados directamente por Onok Luz Técnica S.L. o para aquellos que no lleven la marca registrada Onok. Nadie distinto a Onok Luz Técnica S.L. está autorizado a realizar ningún compromiso de garantía en relación con los productos Onok.

[5] Quedan excluidos de esta garantía todos aquellos productos realizados a medida para peticiones concretas de clientes que difieran de las variantes básicas de cada producto disponibles en el catálogo y en la web y por extensión no cubre cualquier tipo de prototipo o muestra, sólo es de aplicación al producto de venta.

  
**onok**  
ONOK LUZ TÉCNICA, S.L.  
C. I. F. B-96226983  
Pol. Ind. B - Parcela 3  
46800 - XÀTIVA (Valencia)



Pol. ind. B, parc. 3  
46800 Xàtiva  
Apdo. correos 301  
Valencia-SPAIN

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA GARANTÍA

1. Con la presente garantía se asegura el correcto funcionamiento del equipo y las posibles reparaciones o suministro de recambios del modelo debido a defectos de fabricación. No puede responsabilizarse de daños y/o perjuicios debidos a un uso inapropiado o no conforme a las instrucciones de instalación, instrucciones de uso, montaje y seguridad. En el presente documento puede encontrar las INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD a seguir. El resto de documentos están disponible para su descarga en nuestra página web [www.onoklighting.com](http://www.onoklighting.com) o pueden ser solicitados mediante un correo a [onok@onok.es](mailto:onok@onok.es) o una llamada al +34 962.959.020
2. Esta garantía se basa en un funcionamiento de 4000 horas/año y sólo será válida cuando el producto se haya conectado e instalado correctamente, y esté funcionando con los valores eléctricos, intervalos de funcionamiento y condiciones ambientales previstas en las especificaciones, guías de aplicación, normas IEC o cualquier otro documento suministrado en el momento de la compra o que esté disponible en la web [www.onoklighting.com](http://www.onoklighting.com). Estos documentos pueden ser solicitadas a Onok Luz Técnica S.L. en cualquier momento mediante un e-mail al correo [onok@onok.es](mailto:onok@onok.es) o por teléfono al +34 962 259 020.
3. Cualquier cambio en la forma de instalación respecto a las normas e instrucciones, cualquier cambio de componente o modificación del producto invalida automáticamente la aplicación de la presente garantía.
4. También se excluyen de la garantía todos aquellos productos cuyo mantenimiento no se ajuste a las normas e instrucciones proporcionadas por Onok o especificadas en el presente pliego de condiciones.
5. La garantía no será válida para los daños o fallos de funcionamiento por causas de fuerza mayor o de cualquier tipo de uso incorrecto, uso indebido, uso anómalo o uso que infrinja las normas, códigos o instrucciones de uso correspondientes, incluyendo sin limitaciones los contenidos en las normativas en materia de seguridad, industria y/o electricidad más recientes y vigentes en las regiones pertinentes.
6. Onok no se hace responsable de las condiciones del suministro eléctrico, incluyendo los picos de tensión, las fluctuaciones de tensión, los sistemas de control de ondulación de corriente que sobrepasen los límites especificados de los productos y los definidos en las normas de suministro pertinentes, tales como la norma UNE EN\_50160.
7. Se excluyen los defectos causados por subidas de tensión cuyo rango o duración sean superiores a:
  - 1000 V entre el conductor y el conductor [L y N];
  - 2000 V entre el conductor y la tierra [L y PE, N y PE] y
  - De conformidad con la norma IEC 61000-4-5: 2055-11
8. No será válida cuando se superen los valores límite de temperatura, y el producto esté expuesto a cargas mecánicas que no se ajustan a su uso previsto.



Pol. ind. B, parc. 3  
46800 Xàtiva  
Apdo. correos 301  
Valencia-SPAIN

9. La presente garantía no cubre la exposición de los productos a ambientes corrosivos o gases agresivos de origen químico. Ni aquellos productos expuestos a humedades relativas por encima del 80% o que excedan, en humedad o polvo, el grado de IP especificado para cada uno de ellos.
10. Quedan exentos de garantía todos aquellos productos instalados con balastos electrónicos o lámparas que no se ajusten a las especificaciones IEC en vigor en el momento de su compra.
11. Quedan excluidos también todos los componentes sujetos a desgaste natural tales como fuentes de luz (LEDs excluidos), baterías y partes mecánicas, así como los defectos y fallos del software, errores o virus.
12. Esta garantía se aplica sólo a los posibles defectos de fabricación y/o del material siempre y cuando se supere el índice nominal de fallos. Así mismo, el índice nominal de fallos en equipos electrónicos y componentes es de un 0,2% / 1000 horas de servicio. Además, para los módulos LED se considera como normal un retroceso del flujo luminoso de hasta 1,0% / 1000 horas de servicio así como el desplazamiento del punto luminoso de color a lo largo de su vida útil.
13. En caso de sustitución de la luminaria defectuosa o algún módulo, Onok Luz Técnica S.L. no puede garantizar que las propiedades de la luz coincidan exactamente con las originales. Pudiendo variar, entre otros, el flujo luminoso y sus consecuentes datos fotométricos.
14. En caso de que el producto defectuoso esté descatalogado o fuera de stock en el momento de la reclamación, Onok Luz Técnica S.L. se reserva el derecho a realizar una devolución del importe abonado o sustituir el producto por otro equivalente contemplándose la posibilidad de variaciones en diseño o especificaciones técnicas. Adicionalmente todos los productos de reemplazo o piezas de repuesto pueden contener materiales nuevos o reciclados, equivalentes a los nuevos, en lo que respecta a su rendimiento y fiabilidad.
15. Los costes adicionales derivados de la prestación de esta garantía y/o por razón de las obras necesarias para reparar el defecto como puedan ser los gastos de instalación y desinstalación, transporte, almacenamiento, eliminación, dietas y de personal quedan excluidos de la misma, no siendo responsabilidad de Onok Luz Técnica S.L.
16. Quedan excluidas de la validez de esta garantía todas aquellos productos que hayan sido abiertos, manipulados o se tenga indicios de ello.
17. Onok Luz Técnica se reserva el derecho a solicitar el envío de la luminaria defectuosa a sus instalaciones para la correcta inspección por los técnicos o a enviar a uno o varios técnicos a las instalaciones afectadas para realizar un peritaje.
18. Para obtener asistencia durante la vigencia de esta garantía el consumidor deberá dirigirse al establecimiento de compra o distribuidor Onok donde se adquirió la

**onok**  
lighting

onok@onok.es  
+34 962 259 020

**onok**  
ONOK LUZ TÉCNICA, S.L.  
C. I. F. B-96226083  
Pol. Ind. B - Parcela 3  
46800 - XÀTIVA (Valencia)



Pol. ind. B, parc. 3  
46800 Xàtiva  
Apdo. correos 301  
Valencia-SPAIN

luminaria. Si el beneficiario de esta garantía resultara ser cliente directo de Onok Luz Técnica S.L. podrá dirigirse directamente a su comercial habitual o a nuestro departamento de atención al cliente escribiendo un e-mail al correo [onok@onok.es](mailto:onok@onok.es) con el asunto INCIDENCIA o por teléfono al +34 962.259.020.

19. Después de realizar las pruebas correspondientes la resolución de la incidencia será comunicada por escrito a los afectados.
20. En caso de una resolución desfavorable, el reclamador deberá correr con los costes del peritaje y el resto de gastos derivados de la examinación, así como los costes de transporte de material.
21. En caso de discrepancia entre Onok Luz Técnica S.L. y otra parte ambos se someten a, expresamente con renuncia de cualquier otro fuero que pudiera corresponderle, a los jueces de Xàtiva [Valencia-España] siendo todos los gastos y costes judiciales por cuenta de la parte que hubiera incumplido las presentes condiciones.

  
**onok**  
ONOK LUZ TÉCNICA, S.L.  
C. I. F. B-96226083  
Pol. Ind. B - Parcela 3  
46800 - XÀTIVA (Valencia)



Pol. ind. B, parc. 3  
46800 Xàtiva  
Apdo. correos 301  
Valencia-SPAIN

## INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

1. Las conexiones eléctricas sólo pueden llevarse a cabo por parte de personal especializado.
2. Preste atención a que, antes de iniciar las operaciones de montaje, quede sin tensión eléctrica el conductor de la red, se extraiga el fusible o bien se deje el interruptor en la posición de “DESCONECTADO”. La conexión a la red se realizará por medio de la correspondiente caja de conexión como viene explicado en las figuras.
3. Esta luminaria es únicamente adecuada para su utilización en interiores (no en lugares húmedos) y sólo puede utilizarse de acuerdo a su tipo de construcción (por ejemplo, como lámpara mural de instalación fija). Tª ambiente 25°C.
4. No monte la luminaria en superficies húmedas, recién pintadas o que presenten conductibilidad eléctrica.
5. Conectar los cables de la luminaria con los del mismo color que salen de la pared o techo.
6. Utilizar sistemas de sujeción acordes con el peso del aparato.
7. Alejar siempre las conexiones y los cables de los puntos de calor.
8. Asegúrese de que los conductos de la instalación no resulten deteriorados por los tornillos de sujeción.
9. Procure aplicar siempre el tipo de lámpara adecuado a cada caso (vea los datos en la etiqueta de la luminaria).
10. La seguridad del aparato está garantizada solamente cuando se sigan correctamente las siguientes instrucciones.
11. Utilizar los protectores para los cables de alimentación.
12. Los cuidados se limitan a superficies, pantallas, vidrios, reflectores y revestimientos. Las luminarias doradas o de latón sólo deben limpiarse con un paño humedecido (sin productos de limpieza). Hay que prestar atención a que no penetre humedad en las conexiones eléctricas.



Pol. ind. B, parc. 3  
46800 Xàtiva  
Apdo. correos 301  
Valencia-SPAIN

13. Utilizar lámparas halógenas fabricadas a baja presión y de baja radiación ultravioleta. [UV-STOP].
14. Nuestros productos están sujetos a cambios técnicos u optimizaciones, por ello no nos responsabilizamos que toda la información técnica este actualizada. En caso de preguntas, no dude en llamar a nuestro departamento técnico.
15. Si el cable o cordón de esta luminaria está dañado, deberá sustituirse exclusivamente por El fabricante, o su servicio técnico o una persona de cualificación equivalente con objeto de evitar cualquier riesgo.
16. Bajo ninguna circunstancia la luminaria debe ser cubierta.
17. Las lámparas se calientan mucho durante su funcionamiento. Tóquelas sólo cuando se hayan enfriado, pasados 15 minutos.
18. No utilizar luminarias con cristales dañados o rotos, hasta no ser sustituidos.
19. No colgar ni apoyar elementos sobre las luminarias.